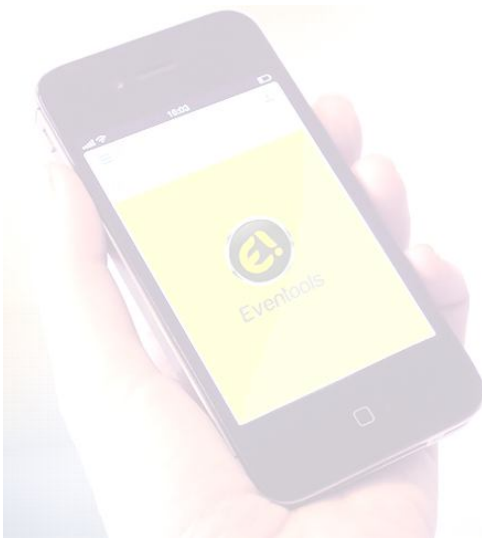




# Eventools



## **PORTAFOLIO DE SERVICIO EVENTOOLS 2013**

### **CONTROL Y GESTION DE EVENTOS**

Eventools es un conjunto de herramientas (Aplicaciones web y móvil) para el registro, organización de eventos OnLine; ayuda a los organizadores, expositores y visitantes a obtener información al instante acerca del evento.

En muchos de los eventos, exposiciones y ferias que se realizan a nivel nacional, existe el interés por parte de los organizadores, por llevar un control de flujo de visitantes, en cada uno de los stand comerciales y académicos que se presentan en cada evento.

Conocer que tipos de stand se visitan, que cantidad de personas acuden a cada módulo, y controlar quien y que personas están dentro del evento.

Asimismo obtener bases de datos actualizadas de acuerdo al índice de asistencia en cada día del evento.

Los organizadores quieren incentivar al visitante a que acuda a cada stand comercial sin presión, simplemente con una metodología que persuada a la persona y la invite a ir a cada puesto.

Los expositores quieren tener intercambio comercial con diferentes visitantes y hacerlo de manera rápida y segura.

Los invitados al evento deben tener sistema de consulta desde sus celulares, para encontrar rápidamente un tema de interés o lugar de exposición.

Basados en esta problemática hemos diseñado una solución acorde a sus necesidades para el registro y control de visitantes llamada Eventools.

### **CARACTERISITICAS**

#### **Automatización.**

Para ofrecer una solución eficiente, rápida, veraz y confiable en la validación de asistencia de los visitantes a cada stand se propone la impresión de un código QR en cada escarapela y la lectura mediante la cámara del celular o Tablet (Sistema Operativo Android) del expositor, con el programa instalado.



Con esto el expositor obtendrá datos del visitante y actualizará la base de datos central, desde el dispositivo móvil.

Con esto se permitirá llevar la cantidad stands visitados, y el control de cantidad de visitantes con mayor cantidad de instancias; datos que servirán para incentivar al visitante en participación de sorteos por mayor afluencia y generar mayor cantidad de personas en la feria comercial.

Este proceso será de gran interés para el expositor quien es él que paga la participación en la feria. Atrayendo el interés al mismo por captar más compradores.

## RECURSO TECNICO

El aprovechamiento de recurso técnico actual, es lo ideal para no entrar en compra de más hardware, que va a requerir mayor costo, mantenimiento y soporte. Ya que los organizadores entrarán en costos mínimos de alquiler de dispositivos móviles; o incentivar a que cada expositor lleve su celular inteligente, necesitando solamente la aplicación y conexión a internet.

La idea es ingresar a un link del website oficial **www.eventools.com.co** de la organización, loguearse y obtener acceso a la aplicación configurada para el evento.

Con esto no se tendrán que digitar datos de visitantes varias veces, simplemente se realiza consulta de los inscritos al evento.

La solución se integra a un servidor WEB, de configuración y administración del evento.





## SUMINISTRO

Se supliría la necesidad con el arriendo de un servicio por evento, cobrando al organizador del evento una tarifa por cada punto de registro y stand de feria que dese conectarse al sistema.

Instalación, configuración y puesta en producción del sistema en el sitio del evento.

Entrega de bases de datos y acceso en línea a consultas estadísticas de interés para el organizador y expositor.

-  **Módulo de Administración:** Gestión de N cantidad de cuentas de usuario con nivel de Administrador, Organizador y Expositor; el cual controla por roles y privilegios la actualización, modificación, anulación y otros procesos.
-  **Módulo de Archivo:** Se refiere a todos los formularios y transacciones parametrizable que implican la alimentación previa del sistema. Como

visitantes, clientes, puntos de acceso, categorías, eventos, configuración inicial entre otros.

📍 **Módulo de Control Personal:** Este componente es el principal y sirve para controlar la entrada y salida de personas.

📍 **Consultas:** Son un conjunto de herramientas que apoyan la presentación de los datos registrados en el sistema a nivel operativo y de control.

- Detalle de entradas para personas
- Detalle entrada y salida de personas
- Detalle de personal dentro de las instalaciones
- Cantidad de personas que visitan stand
- Cantidad de stand visitados por categoría
- Concurrencia por stand en ciertos días
- Tasa de Cumplimiento
- Registro de horas por expositor.

## ARQUITECTURA

La solución sistemática se basa en el montaje de un modelo cliente-servidor con servicio de base de datos SQL Server.

El sistema está en capacidad de acceso desde diferentes terminales móviles; exigiendo que el dispositivo cuente con WebCam o cámara integrada para lectura del QR y sistema operativo Android superior a versión 2.2.

Software desarrollado en lenguajes nativos para móviles como Android o en aplicación web para acceso multiplataforma.



## 1. PROPUESTA VALORADA

### Instalación y puesta en producción.

- Ⓔ Servicio de instalación en puntos designados, se capacitará al personal requerido.
- Ⓔ Servicio de configuración y lanzamiento a producción del evento.
- Ⓔ Servicio de capacitación a administrador, organizador y expositores.

### Capacitación de operación técnica.

Se realizará capacitación de soporte a funcionarios a cargo del sistema. Este personal deberá ser asignado por la entidad con tiempo prudencial frente al programado en el cronograma para capacitación y actualización.

### Capacitación de operación a usuarios del sistema.

Este sistema depende en gran parte a la participación de los usuarios en los procesos y tareas asignados para cada uno de ellos, por eso el proyecto involucra actividades de capacitación, instrucción y prueba.

La capacitación se realizará a nivel de usuarios finales\*, organizadores\*\* y administrador\*\*\*, donde dependiendo de la responsabilidad y área asignada se enfoca la instrucción hacia:

- Ⓔ Definición de lugar de capacitación (sala de pruebas de centro de computo o puestos de trabajo) y herramientas audiovisuales como video-beam y computadores.
- Ⓔ Citación previa a las actividades de capacitación por área de trabajo, disponibilidad horaria y cantidad de usuarios.

\* Son los encargados de la manipulación del sistema en un último nivel de responsabilidad.

\*\* Tienen un nivel más alto que el de los usuarios y tienen responsabilidades de acción y supervisión.

\*\*\* Maneja un nivel único donde tienen acceso a todo el sistema y realiza actividades de acción, supervisión y corrección.

- 📍 Entrega de material de instrucción y firma del control de asistencia.
- 📍 Espacio para recomendaciones y consignación de nuevos requerimientos.

### **Atención inmediata y personalizada.**

EVENTOOLS ofrece soporte telefónico, vía mail, chat y personalizado, dentro del marco funcional de un contrato de soporte y administración en cada evento. El contrato incluye:

- a. Mantenimiento correctivo bajo restricciones de contrato. Solo para software.
- b. Soporte telefónico, chat y vía mail.
- c. Alojamiento de datos en servidores, seguridad, conexión y solución remota.
- d. Otros relacionados con el servicio y definido por las dos partes.

### **3.7 Garantía.**

La garantía del proyecto es por la duración de cada evento a partir de la RTF<sup>1</sup> y puesta en marcha del sistema.

Esta garantía posee restricciones y deberán ser evaluadas con la entidad antes de presentar la RTF.

No se responde por daño en equipos móviles, pc's o tablets de propiedad de los expositores u organizadores. Ocasionados por causas inherentes a la solución de eventos.

#### **Respaldo mínimo.**

En caso de presentarse problemas nativos del sistema por errores comprobables en la programación y diferentes a la lógica del proceso de negocio, Eventools realizará el soporte y solución sin costo.

<sup>1</sup> Revisión Técnica Formal



### **Excepción a inclusiones de otros sistemas.**

Eventools se compromete a emitir esta solución únicamente para el sistema de control y gestión de eventos.

Por ningún motivo se realizarán implementaciones y aplicaciones automáticas para otros sistemas de información, diferentes al propuesto.

En caso de requerir envío de señales a otros equipos, sistemas o entornos relacionados a recepción digital de señales, emitidas por el sistema propuesto; deberá ser planteado bajo otra orden de servicio.

### **Implementación en fases.**

Debido a la atención que requiere el proyecto y al eventual desarrollo del mismo, nuestra propuesta se basa en:

- a. Instalación, Alimentación de datos y configuración del sistema
- b. Servicio de puesta en marcha y acompañamiento.
- c. Capacitación y soporte técnico

### **Tiempo de entrega.**

La definición exacta de fechas depende de la disposición y acuerdo entre Eventools y la entidad.

